رسالة مستشفيات المركز التخصصي الطبي

تكرس مستشفى المركز التخصصي الطبي جهودها لتحسين الصحة العامة في المجتمع الذي نخدمه من خلال تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وبأسعار مقبولة.

المركز التخصصي الطبي
SPECIALIZED MEDICAL CENTER

المملكة العربية السعودية—الرياض

- طريق الملك فهد — ميدان القاهرة

صندوق بريد 66548 الرياض 11586

هاتف :+966114343800 فاكس +966114160300

Www.smc.com.sa

info@smc.com.sa

SMCHRiyadh Smch_Riyadh SMCHRiyadh

ملاحظة

ملاحظة

لائحة حقوق وواجبات المرضى

كل مريض (وعائلته) يتم تنويمه بالمركز التخصصي الطبي لهم الحقوق التالية:

- أن يكون على إطلاع بجميع حقوق وواجبات المريض التي تتعلق بسلوكيات المريض بلغة مفهومة.
- أن يتم احترام عاداته، وقيمه الشخصية، ومعتقداته وكرامته.
- أن يتم احترام خصوصيته/خصوصيتها الشخصية.
- أن يتلقى المساعدة الممكنة في حالة الإعاقة.
- أن يتلقى رعاية عادلة مع الاحترام.
- أن يتم التعامل سجله الطبي ومعلوماته بشكل سري ويتم حماية معلوماته من الضياع وسوء الاستخدام.
- الحصول على معلومات حقيقة قبل وأثناء التنويم عندما تتجاوز احتياجاته قدرات المستشفى على تلبيتها.
- الحصول على الرعاية في بيئة آمنة ومحمية خالية من السرقة أو الخسارة.
- الحماية من سوء المعاملة أو الاعتداء في كل أنحاء المستشفى خصوصاً الرُضع و الأطفال والأفراد المعاقين وكبار السن.
- يتلقى المريض معلومات كاملة عن الحالة الصحية والخطة العلاجية المقترحة مع فوائدها والمخاطر والتعقيدات من مختلف الخيارات العلاجية والتشخيص لحالته/حالتها الطبية، بلغة ومصطلحات مفهومة للمريض/المريضة ليتمكن من المشاركة في اختيار الخطة العلاجية المناسبة له/لها.
- أن يفهم بشكل كامل نموذج الموافقة قبل عمل أي إجراء طبي أو علاجي غير طارئ وتحديد الشخص الذي ينوب عنه في التوقيع في حال حدوث إعاقة.
- المشاركة في جميع جوانب الرعاية الطبية للمريض / المريضة ويتضمن ذلك البدء بإجراءات الخروج وتلقي رعاية ما بعد الخروج بشكل معقول، وأن يتم مشاركة الأهل في قرارت الرعاية المتعلقة بالمريض / المريضة كما تقتضي الحاجة.
- الحصول على موافقة خطية قبل الخضوع لأي تصوير خصوصاً تصوير الوجه.
- رفض الإجراءات التشخيصية والعلاج المقترح بعد أن يتم شرح عواقب الرفض وتأثيراتها.

- معرفة اسم ومؤهلات الأشخاص المشاركين في تقديم خدمات الرعاية للمريض / المريضة.
- الحق في طلب الطبيب الذي يختاره عند التنويم وأن يطلب الحصول على رأي ثانٍ في حال رغب بذلك.
- أن يتم إعلامه لو اقتضت الحاجة بتحويل متابعة حالته الطبية من طبيب إلى آخر.
- الحصول على استجابة سريعة ومناسبة لمتطلبات واحتياجاته أو أسئلته.
- الحصول على تقييم ملائم وبوقت مناسب للتعامل مع الألم.
- أن يتم إعلامه ومساعدته عند الرغبة في تقديم شكوى ومراجعتها وإعلامها بنتائجها.
- أن يُعبر عن رغبته عندما يرغب بالتبرع بأنسجة و/أو أعضاء حيوية.
- أن يتم إعلامه لو كان العلاج الطبي المقدم له يستخدم لأغراض البحث العلمي، وأن يعطي موافقته أو رفض المشاركة في العلاج الطبي التجريبي.
- الحصول على توضيح بخصوص أي بيانات مالية تتعلق بالعلاج أو الخدمات المقدمة.

واجبات ومسئوليات المرضى وعائلاتهم:

- احترام سياسات وقوانين المستشفى ومنسوبي المستشفى وممتلكاتها، وكذلك ممتلكات وحقوق المرضى الآخرين.
- تقديم بيانات دقيقة وكاملة عن التاريخ الطبي للمريض، الأدوية التي يتم تناولها في الحاضر، وأي معلومات تتعلق بحالته / حالتها الصحية. والسؤال عن كل ما يتعلق بحالته / حالتها الصحية.
- الالتزام بالخطة العلاجية الموضوعة من قبل الطبيب المعالج.
- التبليغ عن أي تغيير بحالة المريضة/ المريض أو وجود أي أعراض يتم ملاحظتها لأحد أعضاء فريق الرعاية الطبية.
- تبعات رفض العلاج، أو عدم اتباع تعليمات الطبيب.
- التبليغ عن تواجد أي مخاوف تتعلق بسلامة المريض.
- الالتزام بكل التزاماته / التزاماتها المادية.

الفواتير الطبية والتأمين

معلومات التأمين وفاتورتك الطبية

نحن نريد ان نجعل اقامتك بسيطة قدر الإمكان لإدارة تكاليف الخدمات، موقعنا الالكتروني سوف يساعدك بشكل أفضل على فهم اجراءات الفواتير والتنقل بين طرق الدفع والإعداد المسبق لزيارتك.

ناقش النفقات مقدماً مع طبيبك, ستكون للمستشفى وشركة التأمين القدرة على إدارة وتقليل الفواتير الطبية.

كثيراً ما تكون التكاليف الطبية غير متوقعة وفي أحيان لايغطي التأمين جميع المصروفات.

التأمين

يلتزم موظفونا بمساعدتك في عمل فواتير التأمين بسلاسة إن كنت بحاجة إلى المساعدة يرجى الاتصال بقسم التأمين طوال أيام العمل وخلال ساعات العمل.

الدفع نقداً

رسوم العلاج.

إذا كنت تدفع نقداً ستحتاج إلى دفع رسوم الإقامة في المستشفى عند دخولك. يمكنك الدفع نقداً أو من خلال بطاقة الائتمان لمزيد من المعلومات حول الرسوم اتصل بمكتب التنويم والفواتير

إذا دفعت مبلغاً من المال عند دخولك وكانت اقامتك أقصر مما هو متوقع، سيتم إرجاع باقي المبلغ لك. وإذا كانت اقامتك أطول مما هو متوقع سيطلب منك دفع مبلغ إضافي أثناء اقامتك أو عند خروجك من المستشفى.

خدمات أخرى

إذا كان لديك تأمين طبي وتريد ترقية غرفتك والبقاء أياما أكثر عليك الحصول أولا على الموافقة من مكتب التنويم. أما المرضى الذين ليس لديهم تأمين عليهم الدفع مقدماً.

كبار الشخصيات وترقية الغرف

يتوفر لدى مستشفيات المركز التخصصي الطبي أجنحة متعددة في قسم التنويم من ضمنها الجناح الملكي، يمكنك حجز الجناح من خلال مكتب الدخول.يوفر أيضاً المستشفى أجنحة يمكنك الاختيار بينها بحسب مايتناسب مع بوليصة التأمين الخاصة بك.

السجلات الطبية

سجلك الطبي على تطبيق متسشفى المركز التخصصي الطبي:

حمل تطبيق المستشفى لسهولة وسرعة وصولك لبيانات ملفك الطبي، مميرات التطبيق:

- حجز موعد وإعادة جدولة موعد وإلغاء موعد.
- معلومات الملف الطبي.
- نتائج التحاليل المختبر ونتائج الأشعة.
- تصفح قائمة الأطباء لكافة التخصصات.
- رؤية معلومات التأمين الخاصة بك.
- رؤية أخبار المستشفى والخدمات الجديدة.

للحصول على نسخة من السجل الطبي:

تستطيع أنت أو ممثلك القانوني طلب نسخة من السجل الطبي من قسم علاقات المرضى ، للحصول على نسخة استكمل اجراءات التفويض لاستخراج البيانات الطبية. التواصل مع التقارير الطبية تحويلة رقم 4123-4121

ملاحظة: يتم استدعاء الأطباء أحياناً لحالات طارئة لذلك في بعض الأحيان قد يحصل تأخير بالمواعيد أو إلغائها، في حال حدوث ذلك سوف يتم التواصل معك بأقرب فرصة ممكنة لإعلامك بذلك وإعادة جدولة موعدك في أقرب وقت ممكن إذا تطلب ذلك.

فيما يتعلق **بمرضى الإنتظار** عند حضورك لزيارة طبيب بدون موعد مسبق فإنه في حال تم قبول المريض فإن الأولوية في الدخول للعيادة ستكون لمرضى المواعيد، وقد يتراوح وقت الإنتظار ما بين 30 دقيقة الى ساعتين في حال كانت الحالة طارئة الرجاء التوجه مباشرة لقسم الطوارىء.

قسم التقارير الطبية:

عندما تحتاج الى اجازة مرضية مختومة, أو الحصول على صورة من ملفك الطبي، التحاليل المخبرية، نسخة من الأشعة، تقدم بطلبها من قسم التقارير الطبية.

تقييم الخدمة:

نحن نرحب بتقييمكم.

سوف تتلقى رابط تقييم الخدمة عبرالرسائل النصية في جوالك، نقدر لك أن تأخذ من وقتك بضع دقائق لتعبئة الاستبيان، هذا الاستبيان يساعدنا في ضمان تقديم أفضل ما يمكن للمريض.أيضاً نود أن نقدر موظفينا على عملهم المميز لذا اذا كنت ترى ان ممرضاً، مساعداً طبي، أو أي عضو آخر في فريق الرعاية الطبية يستحق الثناء، يرجى ادراج اسمه في الاستبيان.

خيارات المريض:

قد يصف لك الطبيب خدمات أو معدات أو رعاية منزلية لمساعدتك في الإنتقال من المستشفى إلى المنزل. عند طلب الطبيب لتلك الخدمات، فإننا سنقوم بترتيبها لك لتلبية احتياجك وتوفير رعاية المنزلية لك وفقاً لاختياراتك.

- بعض شركات التأمين تغطي تكاليف هذه الخدمات لمن لديهم عقود خاصة. **واذا كنت قد اخترت مقدم رعاية منزلية آخر فإن ذلك قد يعتمد على التغطية التأمينية الخاصة بك.**

التزامنا :

إن سياسة المستشفى المركز التخصصي الطبي هو تقديم الخدمات الطبية لجميع الناس بغض النظر عن السنن، العرق، الإنتماء، أو الدين، الثقافة، اللغة، القدرة الجسدية والعقلية، الوضع الإجتماعي والإقتصادي أو الجنس أو أي تصنيف آخر محمي تحت وزارة الصحة والقوانين المعمول بها في البلاد

الشكاوى

أنت وأفراد عائلتك لديكم الحق في التعبير عن رأيكم بشأن الرعاية التي تتلقاها من طبيبك، ممرضتك، مدير التمريض، مديرالإدارة. كما يمكنك التواصل مع علاقات المرضى للتحدث الى أحد موظفي علاقات المرضى

.بالإضافة إلى أننا نتقبل الشكاوى عبر التحدث المباشر مع موظفي علاقات المرضى، أو إرسالها عن طريق تطبيق المستشفى، أو عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على مكاتب الاستقبال في العيادات الخارجية. .

الاستعداد للخروج من المستشفى

فهم معلومات وإجراءات الخروج:

أثناء استعدادك لمغادرة المستشفى, فإن الممرضة سوف تعطيك ملخص أوراق الخروج، قائمة الأدوية الخاصة بك، خطة العلاج بعد الخروج ، ستحصل على موعد مراجعة إن لزم ذلك، الرجاء مناقشة أي سؤال مع ممرضتك أثناء مراجعة إجراءات الخروج وأحرص أن يكون لديك رقم هاتف المستشفى في حال لديك أي استفسار بعد المغادرة.

معرفة أدويتك الخاصة بك:

كلما عرفت وفهمت ماهية أدويتك التي تأخذها كلما كان ميسراً بأن تتناولها بالطريقة الصحيحة، مما يجعلك تسلك الطريق الصحيح للشفاء. إذا كان يوجد فرد من العائلة أو صديق ليساعدك في أخذ الدواء فإننا سنقدم له كافة هذه المعلومات.

من المهم أن تعرف بالضبط متى يجب عليك تناول الدواء بالمنزل بعد خروجك من المستشفى، تأكد من أنك تكتب كل شي. أيضاً أحرص على إبلاغ الطبيب عن أي تغيرات أو أدوية جديدة تأخذها.

إذا لم تكن متأكداً من موعد تناول أدويتك في المنزل، اطلب من الممرضة أن تراجعها معك مرة أخرى، و تأكد من فهمك للمعلومات.

المواعيد:

يمكنك حجز موعد عن طريق:

1. زيارة موقعنا الالكتروني www.smc.com.sa
2. تطبيق المستشفى.
3. الاتصال على الرقم الرئيسي للمستشفى 0114343800 .

فريق الرعاية التلطيفية

فريق الرعاية التلطيفية يدعمون المرضى الذين يعانون من مرض مزمن، يمكن أن تبدأ الرعاية في أي مرحلة من مراحل المرض وتتمثل أهدافهم في تخفيف الألم والأعراض والإجهاد وتقديم أفضل أسلوب حياة لك ولعائلتك.

الرعاية التلطفية ليست هي نفسها الرعاية الطبية في المستشفى ، أنك تتلقى الرعاية التلطيفية لمساعدتك في التعامل مع الحالات المزمنة والأمراض الشديدة.

فهم أدويتك

قد تتغير أدويتك أثناء بقاءك في المستشفى، من المهم لشفائك أن تتعلم وتتعرف على أدويتك الجديدة التي وصفها لك طبيبك.

من يومك الأول في المستشفى سيتم سؤالك عن أدويتك التي تأخذها بالمنزل، تأكد من إخبار طبيبك عن جميع وصفات الأدوية والفيتامينات والأدوية العشبية. أيضا نحن بحاجة الى معرفة أنواع الحساسية لديك وردة فعلك اتجاه الأدوية، والطعام، والمكملات الغذائية .اسأل مقدم الرعاية الصحية الأسئلة التالية :

- ماهو اسم الدواء ولماذا علي أخذه؟
- كيفية أخذ الدواء وماهي المدة ؟
- هل هناك أطعمة او مشروبات أو نشاط علي تجنبه أثناء تناول الدواء؟
- هل هناك آثار جانبية ؟ وماذا علي أن افعل إذا كنت أعاني منها؟
- هل الدواء الجديد يعمل بأمان مع الأدوية الآخرى التي أتناولها مُسبقاً؟

اسأل دائما عن أي دواء لا تعرفه قبل تناوله.

معلومات مهمة عن المضاد الحيوي

المضاد الحيوي هو علاج للالتهابات التي تسببها البكتريا والجراثيم الأخرى. يقدم فريق الرعاية الطبية لك الدواء إذا كان يعتقد أن لديك عدوى بكتيرية.كذلك قد تحتاج الى مضاد حيوي لمنع حدوث عدوى بعد العملية الجراحية أو إذا كان جهازك المناعي لايعمل جيدا.

بعض الأمور التي يفكر بها مقدم الرعاية الطبية قبل وصف المضاد الحيوي:

- نوع العدوى.
- نوع البكتريا.
- مدى عمل الكبد والكلى.
- أدوية أُخرى تأخذها.
- أي نوع من الحساسية لديك من المضاد الحيوي.
- الآثار الجانبية المحتملة.

تحدث مع مقدم الرعاية الطبية الخاص بك لمعرفة لماذا يتم اعطاءك المضاد الحيوي وكيف عليك أخذه

البقاء نشيطاً

المريض النشيط يُعجل بخروجه من المستشفى، إن بقاءك نشيطاً يسرع من شفاءك ويمنع من الآثار السلبية للبقاء في السرير، أسأل طبيبك عن أنواع الأنشطة التي تستطيع ممارستها لزيادة مستوى نشاطك

هذه بعض الأمثلة على النشاطات :

- قضاء بعض الوقت خارج السرير والجلوس على الكرسي أثناء تناول وجباتك.
- اعتمد على نفسك في نظافتك الشخصية كالاستحمام.
- استخدم الحمام عندما تكون قادراً على ذلك.
- الذهاب الى نزهة أو المشي مع إشراف ومساعدة الآخرين حسب الحاجة.

الإهتمام بحالتك المعنوية

إذا كنت تشعر بالإرهاق وتحتاج إلى دعم معنوي، يرجى التحدث الى موظفي الخدمة الاجتماعية أنهم مؤهلون لمساعدتك في تحديد أفضل الوسائل المتاحة واتخاذ التدابير اللازمة لرعايتك وشفاءك.

صحتك وسلامتك

تبدأ شراكتنا في الرعاية الصحية بإلتزامنا بسلامة المرضى نحن نؤمن أن الذين يتعاونون مع مقدمي الرعاية الطبية يتماثلون للشفاء بسرعة أكبر من غيرهم ، يمكنك من خلال العمل مع فريق الرعاية الطبية الخاص بك تقليل حجم الخطر وجعل إقامتك أكثر أماناً.

ملف المريض للإجراءات الطبية والأدوية

عند دخولك المستشفى نقدم لك أسورة الأمان مسجل عليها اسمك وتاريخ ميلادك ورقم السجل الطبي **هذا السوار يجب أن ترتديه طوال فترة إقامتك في المستشفى** وسوف يقوم الموظفون بالتحقق من الإسورة قبل اعطاءك أي علاج أو إجراء أية فحوصات. فضلاً كن صبوراً أثناء التحقق من هويتك وذلك لسلامتك.

في العمليات الجراحية يجب عليك أن تكون على علم بنوعية الجراحة التي ستخضع لها وفي أي مكان من جسمك. سيضع الفريق الطبي علامة على منطقة العملية قبل الجراحة، عندما يكون ممكناً. فريقنا ينادون بكلمة (انتهى) بعد الانتهاء من جميع الاجراءات حرصاً على سلامتك.

لمزيد من المعلومات قم بزيارة سلامة المريض على موقعنا الالكتروني .

Smc.com.sa/patient_safiety

إذا غادرت غرفتك لأي سبب آخر غير الفحوصات أو الإجراءات الطبية، يرجى إبلاغ الممرضة بمكان وجودك.

أمنع العدوى عن طريق غسل يديك أو باستخدام معقم اليدين . و لاتردد في تذكير أعضاء فريق الرعاية الخاص بك للقيام بذلك

منع انتشارالعدوى

اغسل يديك جيداً وذكر الآخرين بذلك أيضاً، استخدم معقم اليدين أو المطهر أو أغسل يداك بالماء والصابون بعد استخدامك لدورة المياه وقبل تناولك الطعام وبعد ملامسة أي شيء متسخ وإذا كانت يديك متسختين بشكل واضح اغسلهما جيداً بالماء والصابون لمدة 15 ثانية.

مقدمو الرعاية الطبية ملزمون بغسل وتعقيم أيديهم قبل وبعد رؤية المريض، يتوجب عليهم ارتداء قفازات عند قيامهم بمهام مثل سحب عينات الدم، لمس الجروح أو سوائل الجسم لا تتردد بتذكير فريق رعايتك بتنظيف أيديهم أو ارتداء القفازات.

تأكد من أن عائلتك والزائرين يغسلون أيديهم قبل وبعد زيارتك. إن كانوا مرضى من فضلك أطلب منهم البقاء في المنزل أو المغادرة.

منع انتشار التهاب الجهاز التنفسي

غطي فمك وأنفك عند العطس عن طريق وضع المناديل أو تغطيتها بثني كوعك. تتوفر المناديل والكمامات أثناء طلبها، نحن نحثكم على استخدامها |إذا كان لديك سيلان بالأنف أو عند السعال والعطس.

مريض العزل

قد تكون لديك أعراض تتطلب العزل. ستوضع علامة العزل على باب غرفتك وسيطلب من الموظفين والزوار ارتداء ثوب واقي وقفازات وفي بعض الحالات سيطلب منهم ارتداء الكمامات. فضلاً أخبر ممرضتك قبل مغادرتك الغرفة لأي سبب كان.

التطعيمات:

عند دخولك المستشفى سيتم سؤالك عن رغبتك في أخذ تطعيمة الانفلونزا أو تطعيمة الالتهاب الرئوي هذه التطعيمات فعالة جداً في مواجهة انتشار المرض.

منع الاصابات الناجمة من السقوط

في المستشفى المرضى معرضون أكثر للسقوط وذلك لأن المرض والجراحة والأدوية تضعف العضلات وتؤثر على قدرتك على التحكم والوعي أيضاً كما أن وجود الأجهزة الطبية والبيئة الغير مألوفة يمكن أن تجعل الحركة أكثر صعوبة.

اثناء اقامتك، سنعطيك اسورة صفراء (تعني معرض للسقوط) وقت الحاجة وسوف نسألك عن تاريخك مع السقوط وسنقدر احتمالية خطر تعرضك للسقوط عند دخولك حسب حالتك الصحية، أسال ممرضتك عن مخاطر السقوط، وماهي التدابير الوقائية التي يجب اتخاذها للحد من الخطر.

لتجنب احتمالية السقوط اتبع الإرشادات التالية :

- إذا كنت تشعر بالدوار أو الضعف، استخدم زر استدعاء التمريض قبل النهوض.
- ارتدي الجوارب والخف دائماً.
- إذا طلب منك مقدمي الرعاية الطبية عدم النهوض بدون مساعدة فإن عليك استخدام زر استدعاء التمريض لمساعدتك على النهوض.
- لتجنب تعرضك للسقوط قم ببطء أو على مهل.
- قبل النهوض أو الوقوف اجلس على حافة السرير لبضع دقائق.
- تأكد من خلو طريقك من المعوقات من والى دورة المياه قبل النهوض.

العناية والعلاج

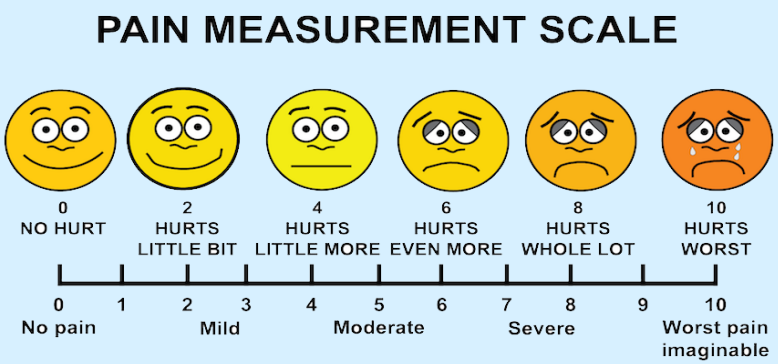
العمليات الجراحية واجراءاتها

يمكنك جعل الرعاية الطبية المقدمة لك أكثر أماناً من خلال بقاءك نشيطاً ومطلعاً، سوف يطلب منك التوقيع على نماذج موافقة قبل أي عملية جراحية أو إجراء، اقرأها بعناية وتأكد من أنها تحتوي على معلومات صحيحة وتأكد من نوعية الجراحة واجراءاتها الخاصة بك .

إدارة الالم – السيطرة على الالم.

نحن نريدك أن تشعر بالراحة قدر الإمكان مهمتنا هي تخفيف أي ألم يصيبك أثناء بقاءك في المستشفى. فريق العناية الطبية سوف يسألك عن درجة الألم مستخدما مقياساً من الصفر الى العشرة او سيستخدم المخطط (**انظر الصورة**).

لتصنيف وتحديد الألم الرقم 0 يشير الى أنه لايوجد ألم والرقم 10 يشير الى الم شديد.



التقارير اليومية:

لتعزيز التواصل الجيد بين كثيرمن وحدات التمريض في مستشفيات المركز التخصصي الطبي، تتشارك بتقارير يومية عن المريض، هذا يعني أنه عند انتهاء دوام الممرضة فإنها تشارك المعلومات المهمة المعلقة بك معك ومع عائلتك ومع الممرضة المناوبة، إذا كان لديك اي سؤال أثناء فترة تسليم المهام ومتابعات المريض لا تتردد بالسؤال.

التنبيهات

كل غرفة مريض تحتوي على عدد من التنبيهات المختلفة للرعاية والسلامة.

حفاظا على سلامتكم يوجد زر استدعاء الممرضة بجهاز التحكم المربوط بالسرير، كما يوجد حبل سحب الطوارئ في دورة المياه.

الرجاء عدم العبث أو لمس أي من الأجهزة داخل الغرفة.

نظافة الغرفة

سيتم تنظيف غرفتك ودورة المياة وفق اجراءات مصممة خصيصاً لإبقاء غرفتك نظيفة، جزء من هذه الاجراءات الأساسية هو تنظيف الأسطح في الغرفة و قضبان السرير والطاولة فوق السرير.

خدمة نظافة الغرف تعمل 24 ساعة على مدار الأسبوع إذا وجدت أن غرفتك بحاجة إلى التنظيف يرجى إبلاغ التمريض بذلك أو ضغط زر استدعاء التمريض، أيضاً يمكن الضغط على زر (الحاجة الى التنظيف) بجانب باب غرفتك.

إذا كان لديك رغبة في تغيير درجة الحرارة في غرفتك ، أطلب من أي عضو من فريقنا لضبط الحرارة لك

مقتنياتك الشخصية والأشياء الثمينة

نحن نوفر لك احتياجاتك الشخصية من الصابون، المناشف، الملاءات، ورداء المستشفى والحذاء، فضلاً اسأل التمريض لتوفيرها لك.

نحن نحثك على ترك الأشياء الثمينة وبطاقات الائتمان في المنزل، في حال رغبت في وضع ممتلكات ذات قيمة وفرنا لك خزينة في غرفتك، عليك أن ترسل المبالغ المالية الكبيرة، المفاتيح، المجوهرات، الأوراق الشخصية وغيرها إلى المنزل.

أجهزة الكمبيوتر المحمول – سماعات الرأس – مشغل الصوتيات جميعها مسموح بها.

المستشفى غير مسؤول عن الممتلكات المفقودة أو المسروقة.

للحفاظ على متعلقاتك الشخصية في أمان عليك أن :

- تضع النظارات الطبية وأجهزة السمع في الدرج العلوي بجانب السرير أو في أي مكان آمن لايستخدم.
- تضع قوالب الأسنان في كوب الأسنان في الدرج العلوي بجانب السرير أو في مكان بعيد عن علب الطعام أو أغطية السرير.
- تضع ملابسك الخاصة في دولاب غرفتك، الطاولة بجانب السرير أو في حقيبة.

خدمات التلفاز

يتوفر في غرفتك قنوات التلفاز لمزيد من الاستفسار اتصل على مقدمي الرعاية الطبية.

التأمين

يتواجد في الدور الأرضي مبنى العيادات الأول .

في قسم التأمين يتم ربط ملفك الطبي ببطاقة التأمين الخاصة بك والتأكد من الخدمات الطبية المقدمة لك تبعا لبوليصة التابعة لبطاقة التأمين ويتم متابعة جميع الموافقات الطبية مستقبلا من خلال هذا القسم.

بناء على بوليصة التأمين الخاصة بك قد يطلب منك الدفع مقابل بعض الخدمات الطبية التي لايتم تغطيتها في بوليصة التأمين واذا ما اخترت اجراء هذه الخدمات الطبية الغير مغطاة بالتأمين.

عليك فهم خطة علاجك، لا تتردد في السؤال في أي وقت ومتى ما احتجت ذلك.

متطلبات خاصة على المريض توفيرها للمستشفى

- جميع الأشعات التي تتعلق بحالتك والتي تم إجراؤها خارج المستشفى (مستشفى آخر – عيادة)
- الهوية الوطنية /الإقامة.
- بطاقة المستشفى.
- بيانات التأمين.
- الأدوية التي تتناولها حالياً.

مواقف السيارات للعائلة والزوار

توفر مستشفيات المركز التخصصي الطبي خدمة صف السيارات أمام مداخل المستشفى جميعاً ومدخل العيادات مقابل رسوم إضافية.

تتوفر مواقف السيارات أمام مبنى العيادات الثاني.

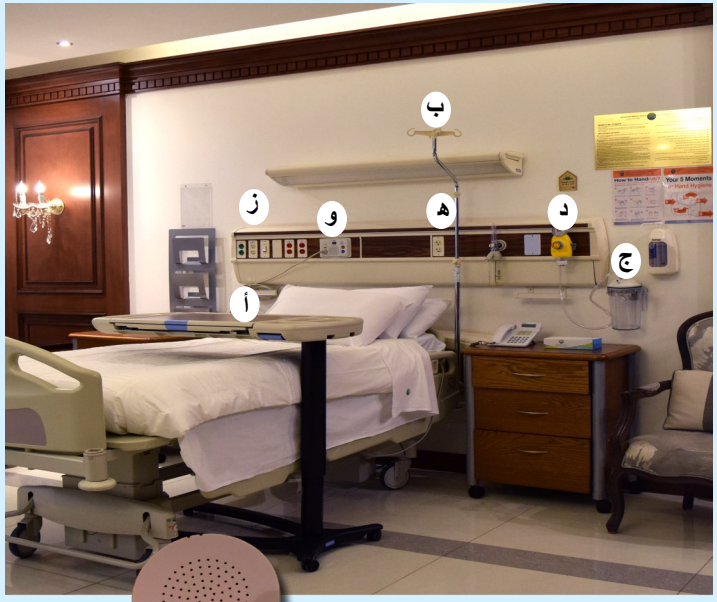
بالإضافة الى وجود حراس أمن وحمالين عند كل مدخل.

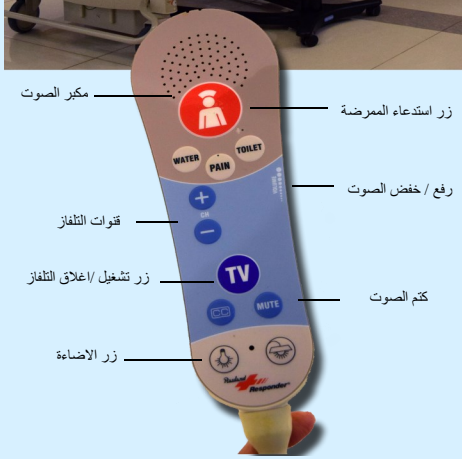
سريرك,راحتك

سريرك :

يمكن تعديل سريرك بالكامل للجلوس والإستلقاء, حيث يحتوي السرير على ضوابط للتحكم بالسرير وزر استدعاء التمريض, اذا أردت تعديل درجة حرارة الغرفة وجهاز التحكم بالتلفاز.فضلاً اطلب مساعدة أحد مقدمي الرعاية الطبية .

دليل مصور لغرفتك





غرفة المريض

أ- طاولة فوق السرير

ب- حامل المحاليل

ج- وعاء الشفط

د- جهاز قياس الشفط

هـ- قابس كهرباء

و- زر الاستدعاء

ز- زر الإضاءة فوق السرير

غرفتك

لقد تم تجهيز غرفتك الخاصة بك للحصول على الرعاية الطبية والراحة, يرجى الإطلاع على الدليل المصور في الصفحة التالية.

ملاحظة تطورك الصحي

في حالة لاحظت تغيرات في حالتك الصحية يرجى التحدث الى الممرضة فوراً واضغط على زر استدعاء التمريض.

تساؤلات المريض ,وعائلته

ان كان لديكم استفسارات أوأسئلة الرجاء الإتصال على علاقات المرضى(**قائمة أرقام تهمك**) واطلب التحدث الى أحد موظفي علاقات المرضى .

التدخين

المستشفى مجتمع خالي من التدخين ,يمنع التدخين في مرافق المستشفى تماماً.

المستشفى وفرت أماكن آمنة للتدخين في الحديقة في مبنى ا لعيادات في القبو 1.

وكذلك في البرج الثالث في الدور الثالث على السطح.

الخصوصية

نحن ملتزمون بالحفاظ على سرية معلوماتك الطبية لدينا , وصف ممارسة الخصوصية موحدة لدينا في مستشفيات المركز التخصصي الطبي للسياسات و الخصوصية , وهي سياسة تشرح كيف يتم اتباع هذا الالتزام من قبل جميع العاملين في مجال الرعاية الصحية والمتدربين , الطلاب, الموظفين وشركاء الأعمال .

اذا كان لديك تساؤلات عن سياسة خصوصية المريض , يرجى الاتصال بعلاقات المرضى 1431 من السبت الى الخميس من الساعة 9 صباحاً الى 9 مساءً.

التحضير/التجهيز لإقامتك

كن مثقفاً: نحن نعتقد ان كنت تعرف المزيد عن حالتك الصحية فإنك سوف تقوم بدور ايجابي لشفائك, نحن نسعى جاهدين لاشراكك وتثقيفك وعائلتك طوال فترة مكوثك في المستشفى.فضلاً لا تتردد في طرح الاسئلة عدة مرات أثناء مراجعة خطة العلاج الخاصة بك وقبل توقيع أي شكل من اشكال الموافقة- الاتفاقية.

خدمات العيادات

أوقات عمل العيادات الخارجية من الساعة 9:00 صباحاً حتى 9:00 مساءً من السبت الى الخميس يسرنا اختياركم مستشفيات المركز التخصصي الطبي لتلقي العناية الطبية به.

إننا نعمل بجد كل يوم للحفاظ على أعلى المعايير في توفير الخدمات الطبية لمرضانا للحصول على إفضل السبل الممكنة لتوفير العلاج الطبي المناسب لكل مريض.

مكتب التسجيل

عند مراجعتك للعيادات لأول مرة سيطلب منك أن تفتح ملف طبي لك مما يتطلب منك احضار الإثبات الشخصي الخاص بك وبيانات التأمين الطبي ، ثم التوجه لقسم التأمين الطبي لإستكمال بياناتك الخاصة بالتأمين .

يقوم موظفو قسم التسجيل بتزويدك بأي معلومات اضافية قد تحتاج لها أو حجز موعد.

ولخدمة أسرع بإمكانك تحميل تطبيق المستشقى للاستفادة من خدمات حجز المواعيد وإلغاؤها.

وجبات المريض:

يمكنك طلب وجبتك بين الساعة 7:00 صباحاً والساعة 12:00 ظهراً والساعة 6:30 مساءً من خلال قائمة الطعام الموجودة في غرفتك, لأننا نحضر وجبات عديدة مميزة قد يستغرق ذلك **75** دقيقة لتجهيز وجبتك. بعض انواع الطعام لايمكننا تقديمها لك بناء على تعليمات طبيبك. وجبات الزوار متوفرة برسوم اضافية تضاف لفاتورتك.

في حال لم تتناول وجبتك بسبب فحوصات أو معالجة معينة فإنه ممرضتك ستتولى التنسيق لتجهيزها عندعودتك.

ساعات الزيارة:

ساعات على من الساعة 9 صباحاً إلى 9 مساءً عدا الأقسام التالية:

- **وحدة العناية طويلة المدى**: من الساعة 1 ظهراً حتى الساعة 6 مساءً.
- **وحدة العاناية المركزة**: من الساعة 3 عصراً حتى الساعة 5 مساءً.
- **وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة**

من الساعة 11 صباحاً إلى الساعة 12:30 ظهراً

ومن الساعة 8 مساءً إلى الساعة 9 مساءً

توجيهات للزيارة:

نحن نقدر الدور الهام الذي تقوم به عائلتك وأصدقائك لرعايتك ومساعدتك على الشفاء ومع ذلك من أجل راحة المرضى الآخرين نطلب منكم الحد من عدد الزوار.

نحن نعتمد عليك وعلى عائلتك لإخبارانا عما تشعر , اطرح الاسئلة بقدر ما تحتاج إليه . أكتب مايقلقك كما تفكر به.

تحدث إلينا

لمنع الأخطاء الطبية في الرعاية الصحية أتبع هذه الخطوات :

تحدث إلينا : إن كان لديك اسئلة, أو لم تفهم أمر ما اسأل مرة اخرى.

كن منتبها: انتبه للرعاية الطبية المقدمة لك, تأكد دائماً بأنك تحصل على العلاجات والأدوية الصحيحة لاتفترض أي شي.

ثقف: ثقف نفسك حتى تفهم تماماً التشخيص والعلاج.

أسأل: أحد أفراد عائلتك أو صديق أن يكون مرافقاً لك .

تعلم: تعلم ما الأدوية التي ستأخذها ولماذا تأخذها ؟ تعتبر الأخطاء في أخذ الدواء من أكثر الأخطاء شيوعاً في الرعاية الصحية.

تعالج: تعالج في المرافق والمستشفيات المعتمدة كمستشفيات المركز التخصصي الطبي التي لديها صرامة في ضمان السلامة والجودة.

شارك: شارك في جميع القرارات حول خطة العلاج الخاصة بك كن عضواً في فريق الرعاية الصحية الخاص بك.

دليل سريع لزيارتكم

أرقام تهمـــك

قد تجد الأرقام التالية مفيدة, لطلب تحويلة من داخل المستشفى اتصل على الأربع الأرقام الأخيرة المدرجة بالاسفل, وللمكالمات المحلية, اضغط الرقم (0) ثم اتبع التعليمات.

SMC1

رقم المستشفى 434-38-00

مكتب الدخول	2002
التأمين (قسم التنويم)	1140/1141
السنترال	"0"
المحاسبة	1129
خدمات الطعام	1722/2722
علاقات المرضى	1431
المدير المناوب	1040
الأمن	1234
الحضانة	1944
مشرف التمريض	4288

ستة

أمور يجب عليك معرفتها اثناء اقامتك

1

غرفتك :ان قضبان السرير تحتوي على ضوابط للسرير والتلفاز وزر استدعاء التمريض, اذا كنت ترغب في تعديل درجة حرارة الغرفة فضلاً اطلب المساعدة من أحد مقدمي الرعاية الصحية الخاص بك, توجد خزائن في جميع غرف المرضى لحماية ممتلكاتك, يفضل ترك أغراضك الثمينة وبطاقات الائتمان في المنزل.

2

ملاحظة تغيرات على المريض: في حال لاحظ أحد افراد عائلتك تغيرات في حالتك الصحية لم يلحظها مقدم الرعاية الصحية عليهم التحدث للممرضة أو الطبيب فوراً, اضغط زر استدعاء التمريض حتى تستجيب الممرضة سريعاً.

3

وجبات المريض: يمكنك طلب الوجبات بين الساعة 7:00 صباحاً (الفطور) والساعة 12:00 ظهراً (الغداء) و6:00 مساءً (العشاء) , **وجبات الزوار والمرافق متوفرة برسوم اضافية تضاف الى فاتورتك.**

4

أوقات الزيارة : نرحب بمرافقك وأفراد العائلة على مدار اليوم. ويمكن للزائرين الزيارة من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 9:00 مساءً طالما أن الزائر لايعاني من السعال،الحرارة، التهاب الحلق وغيرها، الرجاء أخبر أحد مقدمي الرعاية الصحبة إن كان أحد الزائرين مريضاً.

5

الإنترنت اللاسلكي : تتوفر خدمة الإنترنت اللاسلكية للمرضى والزائرين على الجوال ، التابلت، الكمبيوتر المحمول، للحصول على خدمة الإنترنت الرجاء الاتصال على علاقات المرضى. تتوفر الخدمة للمرضى المسجلين فقط.

6

الإتصال: اتصل على صفر"0" من هاتف المستشفى للتواصل مع محطة التمريض أوالأشخاص المسؤولين عن رعايتك.

الخدمات

كافتريا ومقهى.

توفر المستشفى عدة خيارات حيث يوجد مقهى كوستا في مبنى العيادات في القبو 1 وكذلك البرج 1+2+3 في الدور الأرضي.

الكافتيريا:

توجد في البرج الثالث الدور الأرضي.

كذلك خدمات الطعام في البرج الثاني الدور السابع، يمكن التواصل معهم على التحويلة رقم 2722– 1722

.

الصيدلية :

تقع الصيدلية الداخلية في مبنى العيادات الدور الأول وتعمل 24/7.

تقع الصيدلية الخارجية في مبنى العيادات 1 الدور الأرضي.

كذلك تقع لصيدلية الخارجية في الدور الأرضي في البرج الثالث.

أوقات العمل فيهم 24/7

خدمة صف السيارات:

تتوفر المواقف أمام مبنى العيادات، وكذلك تتوفر خدمة صف السيارات أمام مداخل المستشفى والعيادات مقابل رسوم إضافية.

محل النظارات:

يقع في البرج الثالث الدور الأرضي، يفتح من 9 صباحاً إلى 9 مساءً من السبت إلى الخميس.

جهاز الصراف الآلي:

تتواجد أجهزة الصراف الألي في البرج الأول الدور الأرضي والبرج الثالث الدور الأرضي وكذلك في مبنى العيادات الدور الأرضي.

خدمات البريد:

يوجد في قسم الموارد البشرية خدمة استلام البريد الخاص بك وشراء الطوابع ووزن صناديق البريد.

أوقات العمل: الأحد الى الخميس / 8:30 صباحاً الى 5:00 مساءً.

تحويلة:

لإستلام بريد أو صندوق أثناء اقامتك في المستشفى فضلاً استخدم هذا العنوان:

اسم المريض

مستشفى المركز التخصصي الطبي

المملكة العربية السعودية – الرياض

صندوق بريد 66548 الرياض 11586

مرحبا بكم في المستشفى المركز التخصصي الطبي

شكراً على ثقتكم بنا من أجل رعايتكم.

اطمئن. أنت في أيد أمينة, منذ افتتاح أبوابنا منذ أكثر من 18 عاماً. واصلنا بناء سمعتنا لنكون واحدة من أهم المراكز الطبية الرائدة في المملكة العربية السعودية من حيث التشخيص وعلاج المرض.

إننا ندرك أن معظم الناس لا يتطلعون للبقاء في المستشفى, لذلك نريد أن تكون تجربتك معنا آمنة ومريحة وايجابية قدر الإمكان إن صحتك وراحتك هي أهم أولوياتنا فأنت جزء مهم من فريق الرعاية الصحية, كما نحثك أنت وعائلتك على القيام بدور نشط أثناء تواجدك بالمستشفى لضمان أن تحصل على رعاية مميزة.

استخدم هذا الكتيب لإرشادك خلال إقامتك بالمستشفى إذا كانت لديك أي اسئلة عن الخدمات أو السياسات أو معلومات أخرى في هذا الدليل يرجى عدم التردد في سؤال مقدم الرعاية الصحية الخاصة بك.

شكراً لإختيارك مستشفى المركز التخصصي الطبي لتقديم رعايتك الطبية نعمل كل يوم بجد لدعم أعلى معايير الممارسة الطبية ومنح مرضانا أفضل علاج متاح ممكن لتلبية احتياجاتهم الخاصة.

د. خالد السبيعي

الرئيس والمدير التنفيذي

الفهرس

الخدمات 1

كافتيريا ومقهى 1

الصراف الآلي 2

ستة أمور عليك معرفتها أثناء اقامتك 3

تحدث إلينا 5

دليل سريع لزيارتكم 6

ممارسة الخصوصية 10

التحضير لإقامتك 10

كن مثقفا 10

خدمات العيادات 10

التسجيل 10

التأمين 11

متطلبات شخصية 11

مواقف السيارات للعائلة والزوار 11

رعايتك وعلاجك 18

العمليات الجراحية واجراءاتها 18

ادارة الألم -السيطرة على الالم 18

التقارير اليومية 18

فريق الرعاية الصحية 19

فهم أدويتك 19

معلومات مهمة عن المضاد الحيوي 20

ابقى نشيطاً 20

الإهتمام بحالتك العاطفية النفسية 21

التعريف بفريق الرعاية الصحية 22

فريق الرعاية الخاص بك 24

الاستعداد للخروج من المستشفى 24

فهم اجراءات الخروج 24

فهم أدويتك 24

المواعيد 24

أهلا ومرحباً بكم في مستشفى المركز التخصصي الطبي .

مرحبا , اسمي صالح , من خلال كتيب إرشادات للمريض وعائلته , سنشاركك نصائح مفيدة للمساعدة في جعل إقامتك مريحة وآمنة قدر الإمكان.

مرحبا

مستشفى المركز التخصصي الطبي

كتيب الارشادات للمريض و عائلته

المركز التخصصي الطبي
SPECIALIZED MEDICAL CENTER