

Every patient (and family) admitted to Specialized

- To be informed of all patients rights and responsibilities governing patient conduct in an understandable language.
- To expect his/her customs, personal values, beliefs and dignity to be respected.
- To have his/her personal privacy respected.
- To have reasonable help in case of disability.
- To receive equal care with respect.
- To expect that all communications and records pertaining to his/her medical conditions will be handled confidentially and to be protected from loss or misuse.
- To receive truthful information before or during admission when his/her needs exceed the hospital's capability for care.
- To receive care in a safe and secure environment free from theft or loss.
- To be protected from abuse or assault especially infants, small children, disabled individuals and the elderly across the hospital.
- To receive complete information about the diagnosis, proposed treatment, potential benefits, potential complications of different treatment options and prognosis of his/her case in a language and terms that he/she can understand to make informed decisions.
- To fully understand the consent form prior to the start of specific, non-emergency medical procedures or treatment and to identify his designee in case of disability to sign the informed consent.
- To participate in all aspects of his/her medical care including discharge planning and receive reasonable continuity of care after discharge. To have family members involved in care decision as appropriate.
- To have a written consent prior to photography especially the face.
- To refuse diagnostic procedures and treatments offered after the consequences of refusal have been explained.
- To know the name and qualifications of individuals involved in the service he/she receives.
- To request the doctor of his/her choice upon admission, and to ask for a second opinion.
- To be notified in case if transfer from one consultant to another is required.
- To acquire a prompt and reasonable response to demands, needs, or questions.
- To have appropriate and timely assessment and management of pain.
- To be informed and assisted for the initiation, review, and resolution of complaints.
- To express his/her wishes concerning tissue and/or organ donation.
- To know if medical treatment is for purposes of experimental research and to give his consent or refusal to participate in such experimental research.
- To receive an explanation of any financial statement relating to treatment or service.

Every patient (and family) admitted to Specialized

- Respecting the hospital policies, hospital staff, hospital property, and the property and rights of other patients.
- Providing accurate and complete information regarding his/her medical history, present medications and other matters relating to his/her health. Asking all questions related to his/her condition.
- Following treatment plan developed with his/her practitioner.
- Reporting changes in his/her condition or symptoms including pain to a member of the healthcare team.
- The consequences of refusing treatment or not following the practitioner's instructions.
- Reporting any safety concerns that may affect his/her care.
- Fulfilling his/her financial obligations.

حقوق وواجبات المرضى وعائلاتهم

- كل مريض (وعائلته) يُتَونم في المركز التخصصي الطبي له الحقوق التالية
- أن يكون مُطلع على جميع حقوق وواجبات المريض المتعلقة بسلوكيات المريض بلغة مفهومة
- أن تُحترم عاداته وقيمه الشخصية ومعتقداته وكرامته
- أن تُحترم خصوصيته/خصوصيتها الشخصية
- أن يتلقى المساعدة اللازمة في حالة الإعاقة
- أن يتلقى رعاية عادلة مع الاحترام أن يُعامل مع سجله الطبي ومعلوماته بسرية وتُحمى معلوماته من الضياع وسوء الاستخدام
- الحصول على معلومات حقيقية قبل وأثناء التنويم عندما تفوق احتياجاته قدرات المستشفى أن يُلبىها
- الحصول على الرعاية في بيئة آمنة ومحمية وخالية من السرقة أو الخسارة الحماية من سوء المعاملة أو الاعتداء في كل أنحاء المستشفى خصوصاً الرضع والأطفال والأفراد المعاقين وكبار السن
- يتلقى المريض/ المريضة معلومات كاملة عن الحالة الصحية والخطة العلاجية المقترحة مع فوائدها والمخاطر والمضاعفات من مختلف الخيارات العلاجية والتشخيص لحالته/ حالتها الطبية بلغة ومصطلحات مفهومة له/ لها ليتمكن من المشاركة في اختيار الخطة العلاجية المناسبة له/ لها
- أن يفهم الفهم الكامل لنموذج الموافقة قبل عمل أي إجراء طبي أو علاجي غير طارئ وتحديد الشخص الذي ينوب عنه في التوقيع في حال كان عمره حالة المريض لاتسمح
- يمنح الأذن الخطي بالموافقة المشاركة في جميع جوانب الرعاية الطبية للمريض/ المريضة ويتضمن ذلك البدء بإجراءات الخروج وتلقي رعاية مابعد الخروج بشكل معقول ومشاركة الأهل في قرارات الرعاية المتعلقة بالمريض/ المريضة عندما تقتضي الحاجة
- الحصول على موافقة خطية قبل إجراء أي تصوير خصوصاً تصويرالوجه
- رفض الإجراءات التشخيصية والعلاج المقترح بعد أن يُشرح للمريض عواقب الرفض وتأثيراتها
- معرفة اسم ومؤهل الشخص المشارك في تقديم خدمات الرعاية للمريض/ المريضة الحق في طلب الطبيب الذي يختاره عند التنويم وأن يطلب الحصول على رأي ثان في حال رغب بذلك
- أن يتم إعلامه لو اقتضت الحاجة بتحويل حالته الطبية من طبيب إلى آخر
- الحصول على استجابة سريعة ومناسبة لمتطلباته واحتياجاته أو أسئلته الحصول على تقييم ملائم وبوقت مناسب للتعامل مع الألم
- أن يتم إعلامه ومساعدته عند الرغبة في تقديم شكوى ومراجعتها وإبلاغه بنتائجها
- أن يعبر عن رغبته عندما يريد أن يتبرع بأنسجة أو أعضاء حيوية
- أن يتم إعلامه لو كان العلاج الطبي المقدم له يستخدم لأغراض البحث العلمي وأن يعطي موافقته أو رفضه المشاركة في العلاج الطبي التجريبي
- للحصول على توضيح بخصوص أي بيانات مالية تتعلق بالعلاج أو الخدمات المقدمة

حقوق وواجبات المرضى وعائلاتهم

- احترام سياسات وقوانين المستشفى ومنسوبي المستشفى وممتلكاتها وكذلك ممتلكات وحقوق المرضى التخزين
- تقديم بيانات دقيقة وكاملة عن التاريخ الطبي للمريض والأدوية التي يتناولها في الحاضر وأي معلومات تتعلق بحالته/ حالتها الصحية والسؤال عن كل مايتعلق بحالته/ حالتها الصحية
- الالتزام بالخطة العلاجية التي وضعها الطبيب المعالج
- التبليغ عن أي تغيير بحالة المريض/ المريضة أو وجود أي أعراض ملحوظة لأحد أعضاء فريق الرعاية الطبية
- تحمل تبعات رفض العلاج أو عدم اتباع تعليمات الطبيب
- التبليغ عن تواجد أي مخاوف تتعلق بسلامة المريض
- الإيفاء بكل التزاماته/ التزاماتها المادية